

Universidade Federal do Sul e Sudeste do Pará
Comitê de Governança Digital

Assunto: Norma de uso do correio eletrônico da Unifesspa.
Interessado: Comitê de Governança Digital da Unifesspa
PARECER 04/2018

I - ANÁLISE

O presente documento trata-se de um parecer acerca da Norma de uso do correio eletrônico da Universidade Federal do Sul e Sudeste do Pará – Unifesspa. Essa norma apresenta como elementos principais: o direito de uso; diretrizes de funcionamento; política de retenção das caixas de e-mail e informações gerais sobre o serviço de TIC.

A definição dos tipos de contas é um aspecto importante para o desenho do serviço de correio institucional, sendo:

- Alunos com armazenamento de 512MB;
- Servidores com armazenamento de 3GB;
- Servidores com cargo de chefia/direção com armazenamento de 5GB; e
- Contas institucionais com armazenamento de 5GB.

A organização dos tipos de contas está associada diretamente aos papéis da comunidade acadêmica, tais como os discente e servidores (docentes e técnicos administrativos.). A distinção do volume de dados disponível para armazenamento para cada tipo de conta está relacionado ao tempo de permanência da categoria na Unifesspa e o volume de usuário dessa categoria.

Vale ressaltar, que diversas Instituições Federais de Ensino (IFES) não disponibilizam o serviço de correio institucional para seus alunos, com por exemplo a Universidade Federal do Amapá (UNIFAP). A limitação no volume de armazenamento definido para cada tipo de conta está diretamente relacionado a capacidade de expansão do *Data Center* da Unifesspa, administrado pelo CTIC, e dos investimento em equipe técnica e equipamento de TIC necessários para manutenção do serviço de correio eletrônico.

Na seção de diretrizes de funcionamento do email, um aspecto importante está relacionado as vedações no uso do serviço de correio eletrônico, sendo a disseminação de anúncios publicitários, disseminação de vírus e outras atividades lesivas que comprometam a imagem institucional as principais indicadas na norma.

Já a política de retenção de caixas de e-mail constante na norma visa a definição das regras para bloqueio, inativação e exclusão definitiva da caixa de e-mail. Além disso, possibilita o melhor uso dos recursos computacionais disponibilizados para o serviço de correio institucional pois prever restrições de acesso aos usuários que não utilizam o serviço.

A norma de uso do correio eletrônico da Unifesspa foi desenvolvida por servidores da área de TIC do Centro de Tecnologia da Informação e Comunicação (CTIC) considerando os padrões e regras adotados Unifesspa atualmente e em complementação a definição da política de retenção das caixas de e-mail.

II - PARECER E VOTO

Diante da análise apresentada, manifesto parecer favorável à aprovação da Norma de uso do e-mail institucional da Unifesspa por entender que a criação de regras para uso de serviços de TIC institucionais possibilita ainda mais o alinhamento com a Política de Segurança da Informação e Comunicações (PoSIC).

Marabá, 09 de março de 2018

Vitor de Souza Castro
Membro do Comitê de Governança Digital da Unifesspa